

## **ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗА ВАСПИТАЧЕ У ШАПЦУ**

### **ПОЛИТИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Висока школа струковних студија за васпитаче у Шапцу се определила да ради по највишим међународним стандардима из области високог школства, поштујући утврђене међународне и националне норме и норме које је сама донела.

Сви запослени и студенти су дужни да се придржавају прихваћених норми и да континуирано и систематски раде на унапређењу квалитета.

Менаџмент Школе и Комисија за квалитет врше континуирано и систематски контролу остваривања прихваћених стандарда и корекције уколико дође до одступања од стандарда.

Тежња за остваривањем високих стандарда квалитета у темељу је развојне политике Школе, инспирисане хармонизацијом са системом високог образовања у Европи и преузимањем сопствене примарне одговорности за квалитет образовања које пружа.

Реформа високог образовања у Србији и, у складу са њом, остварена трансформација Више школе за образовање васпитача у Високу школу струковних студија за васпитаче допринели су прекидању изолованости високог образовања у националним оквирима и самоизолације високообразовних институција и образовања од реалних друштвених потреба. Политиком обезбеђења квалитета Школа настоји да одговори на захтеве времена у погледу квалитета својих услуга, како у реализацији образовно-васпитног процеса, тако и у постизању резултата. Школа тежи да повећа ефикасност и учврсти своју позицију у конкурентском окружењу.

#### **Начин обезбеђења квалитета**

Обезбеђивање и континуирано унапређење квалитета одређено је *Законом о високом образовању и Статутом Школе*. У Чл. 135 Статута Школе, каже се да „ циљ успостављања институционалног система управљања квалитетом је утврђивање стандарда квалитета рада и регулисање механизма и поступака за управљање, праћење, вредновање, унапређивање квалитета, као и развијање политике и организационе културе квалитета у обављању делатности Школе.

Своју бригу о осигурању и континуираном унапређивању квалитета Школа је, још у самом процесу акредитације, имплементирала у целокупни систем рада: статутарним одредбама, институционализацијом управљања квалитетом, формирањем Комисије за обезбеђење квалитета, спроведеном самоевалуацијом, а наставиће је даљим спровођењем политике обезбеђења квалитета, реализацијом утврђене стратегије квалитета, перманентном едукацијом запослених о савременим методама осигурања квалитета, сталном самоевалуацијом и посебно - транспарентношћу свих ових активности.

Јавно презентовање политике обезбеђења квалитета има циљ да студентима, родитељима, установама за предшколско васпитање и друштву у целини демонстрира преданост Школе квалитету и њену способност задовољавања потребе за квалитетом код свих заинтересованих страна.

## Принципи обезбеђења квалитета

Политика обезбеђења квалитета у Школи темељи се на следећим принципима:

1. Школа је примарно одговорна за квалитет наставних програма и компетенција (знања, вештина, ставова, вредности, мотивације за професионални рад) које студенти у њој стичу, односно које се верификују дипломом. Тај технички квалитет је кључно питање којим ће се Школа континуирано бавити. Приликом доношења свих одлука, увек ће се имати у виду квалитет њеног "услужног производа".
2. Школа предано ради и на другој, важној димензији квалитета - на функционалном квалитету, који се тиче онога шта студент добија у процесу наставе, у интеракцији са наставницима, али и ненаставним особљем које се третира као важна подршка у стратегији остваривања постављених циљева, који се тиче организације наставног процеса, опремљености Школе наставним средствима и библиотечким фондом, који се тиче медијатеке, читаонице, организације рада студентске службе и, посебно, информисаности студената.
3. Студенти играју једну од кључних улога у систему обезбеђења квалитета. Стратегија Школе је да непрестано развија партиципацију студената у наставном процесу, али и на свим другим местима у процесу студирања (Студентски парламент), која води вишем квалитету и ефикаснијем студирању.
4. Обезбеђивање и унапређивање квалитета у Школи није интерни циљ, већ неопходна карика у ланцу општег друштвеног настојања за квалитетом, стога се у политици Школе не занемарују спољне импликације и константна испитивања перцепције њеног квалитета, које подразумевају потпуну транспарентност њеног деловања.
5. Како се делатност Школе заснива на интеракцији (наставници, ненаставно особље, студенти, васпитачи, деца предшколског узраста, родитељи), у политици обезбеђења квалитета важно место заузима култура установе - начин на који је Школа организована, стил управљања, индивидуална мотивација сваког запосленог, тимски рад, облици комуникације, позитиван став свих запослених према студенту, емпатија и др. Упућеност на студента обухвата напоре Школе да разуме опште студентске потребе, али подразумева и разматрање специјалних захтева, пружање појединачне пажње и уочавање специфичних потреба сваког студента. На пример, Школа за сада не располаже програмом студија на даљину, али ће уложити све напоре да се испита и таква могућност студирања.

## Кораци у обезбеђивању квалитета

*Први корак* у изграђивању система за обезбеђење квалитета је усвајање *Извештаја о резултатима самовредновања* - документа који садржи информације о свим релевантним аспектима школских функција и операција, значајних за стандарде и квалитет нових студијских програма, њихову имплементацију, потребне процедуре и надзор остварених ефеката. Овај корак подразумева утврђивање области обезбеђења квалитета, а то су: студијски програм, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ваннаставна подршка, управљање, финансирање. С тим у вези, утврђени су субјекти обезбеђења квалитета (наставници, Наставно веће, Комисија за обезбеђење квалитета, Савет, директор, студенти, ваннаставно особље, екстерне институције), као и њихова улога у том процесу

Политика обезбеђења квалитета коју је на предлог Комисије за обезбеђење квалитета донео Управни одбор Школе је *други корак* у институционализацији културе квалитета у овој високошколској установи. Она подразумева дефинисање и одређивање значаја квалитета, одређивање димензија квалитета, дефинисање детерминанти квалитета, као и њихову примену у пракси. Она је конзистентна са екстерним окружењем (европским и националним стандардима), интерно је конзистентна, јер је у складу са већ негованом политиком Школе, одговара расположивим ресурсима Школе, изводљива је - углавном је могуће мерити резултате

њеног спровођења.

*Трећи корак* је утврђивање стратегије обезбеђења квалитета, која, поред напред наведеног, подразумева евалуацију и самоевалуацију, анализу пропуста у квалитету, континуирано унапређење квалитета, превазилажење могућих баријера, унапређење квалитета кроз тимски рад, као и развој система за управљање квалитетом, унапређење квалитета на повећаној партиципацији студената итд.

*Четврти корак* бави се препрекама и изазовима у одређивању квалитета датих услуга кад су у питању студенти, предшколске установе, друштво у целини. Свима њима је изазов да објективно мере квалитет рада у Школи. Најчешћи разлози су из групе општепознатих: перцепција квалитета настаје као резултат поређења очекивања са стварним извођењем услуге; оцена квалитета подразумева и оцену резултата и оцену самог процеса; корисници услуге немају много опипљивих знакова квалитета, као што је то у другим делатностима.

### Политика обезбеђења квалитета

Политика обезбеђења квалитета у Школи гради се на општеважећим детерминантама квалитета у свету. Најважнији елементи те политике су изграђивање, очување и унапређење:

- **Компетентности** - Школа са својим студијским програмом, простором, опремом, организацијом, наставничким кадром и ненаставним особљем поседује, али непрестано обнавља и иновира квалитете за пружање прокламованих услуга;
- **Кредибилитета** - са традицијом и репутацијом Учитељске школе, Педагошке академије за учитеље, Више школе за образовање васпитача, које су годинама значајне кадровске школе не само у Мачванском округу него у више србијанских округа, Школа, као њихов настављач, повлачи поверење и наслеђује њихов кредибилитет, посебно углед наставног особља и културе организације, са обавезом сталног усавршавања и унапређења квалитета рада;
- **Поузданости** - која се тиче способности Школе да поуздано, тачно и доследно сваком студенту пружи обећану услугу;
- **Сигурности** - која проистиче из претходних детерминанти и огледа се у ослобађању од опасности, ризика и неизвесности, и кад је у питању физичка и финансијска сигурност;
- **Осетљивости** - која означава спремност и одлучност наставника и ненаставног особља да пружи студенту обећану услугу и неопходну помоћ; подразумева се брзина и флексибилност у датом процесу;
- **Приступачности** - Школа настоји да у свакој ситуацији омогући олакшан временски и просторни контакт студената са свим њеним институтима;
- **Комуникативности** - која одражава настојање Школе да студенти буду добро информисани -од објашњења која се тичу школовања (информатор, званична Интернет-презентација Школе), преко низа свакодневних информација, до објашњења како да се превазиђе неки проблем;
- **Куртоазности** - која подразумева учтивост, поштовање, обзирност и партнерско осећање које Школа настоји да студент уочи код свих запослених, посебно оних са којима су у директном контакту;
- **Разумевања и упућености на студента** - који обухватају напоре Школе да разуме опште студентске потребе, подразумева се и разматрање специјалних захтева, пружање појединачне пажње и уочавање специфичних интересовања студената;
- **Проверљивости** - која се огледа у постојању физичких доказа (простор, опрема, средства, комуникациони системи) који помажу процес студирања.

## Опредељење и Стратегија за изградњу и организациону културу квалитета

У систем и програме за обезбеђење квалитета укључени су: Комисија за обезбеђење квалитета, Студентски парламент, Савет Школе, директор, Наставно веће, али и сви запослени и сви студенти Школе, као и шира друштвена заједница. Рад Комисије за обезбеђење квалитета отворен је за јавност. На предлог Комисије за обезбеђење квалитета, Савет Школе утврђује задатке, дефинише стандарде и критеријуме квалитетног функционисања организационих јединица Школе, утврђује карактеристичне индикаторе квалитета, организује праћење различитих аспеката квалитета и различитих циљних група (студенти, наставници, административно особље, техничко-помоћно особље), води евиденцију, врши ревизију, успоставља облике интерног оцењивања као темељне претпоставке управљања квалитетом, алоцира одговорност, даје повратне информације од наставника студентима и обрнуто, подстиче стручно усавшавање наставника и других запослених.

У циљу обезбеђења и унапређивања квалитета, спроводе се истраживања, анкете студената и наставника - о наставном плану и наставним програмима, наставним садржајима, литератури, извођењу наставе, облицима и методама рада, испитима, радном оптерећењу студената, комуникацији и сл. Праћење квалитета обухвата и анализе успешности студирања, мобилности студената, могућности запошљавања у нашим и европским оквирима.

**Прву Стратегију обезбеђења квалитета донео је Управни одбор Школе (10.01.2007.) на предлог директора Школе. Стратегија обезбеђења квалитета је у константној промоцији у интерној и екстерној јавности. Политика обезбеђења квалитета објављена је на Интернет-презентацији Школе.**

У ШАПЦУ, 17. јануара 2012.  
Број: 28/2

Директор  
Др Светлана Карић

